



INFORME DE GESTIÓN

DE LA JUNTA DIRECTIVA Y LA DIRECCIÓN
EJECUTIVA PARA
LA ASAMBLEA DE SOCIOS

Febrero 25 de 2020

CONTENIDO

RESUMEN EJECUTIVO	4
NUESTRO EQUIPO DIRECTIVO Y OPERATIVO	6
Junta directiva	6
Comité de trabajo con las familias	6
Comité de finanzas	6
Comité de comunicaciones y mercadeo	6
Equipo Base	6
1. GESTIÓN ESTRATÉGICA	7
1.1 Gestión de Proyectos	7
1.2 Coworking Mi Centro	8
1.3 Otros ingresos no operacionales	9
1.4 Comunicaciones y mercadeo	9
2. GESTIÓN SOCIAL CON LAS FAMILIAS.....	10
2.1 Con-Sentimiento, Sexualidad bien pensada (prevención del embarazo adolescente)	11
2.1.1 Putumayo	11
2.1.2 San Juan de Urabá y Vigía del Fuerte - intervención escolar:	12
2.1.3 El Peñol, Granada, San Vicente, San Luis – intervención escolar	13
2.1.4 Aprendizajes generales para el programa Con-Sentimiento	13
2.2 Formación para jubilados	14
2.3 Alfabetización de adultos.....	14
2.3.1 Fundación Cami y Proliteracy	14
2.3.2 Unión temporal CENDI-Fundación Bien Humano.....	15
2.3.3 Aprendizajes generales para el programa de Alfabetización.....	15
2.4 Dignificación del trabajo doméstico	16
2.4.1 Proyecto “Mujeres, Dignidad y Trabajo”	16
2.4.2 Proyecto “Trabajadoras Domésticas Afrocolombianas, protagonistas de sus derechos y agentes de cambio Fase II”	17

2.4.3 Aprendizajes generales para el programa de Dignificación del trabajo doméstico.....	18
3. GESTIÓN DE APOYO.....	19
Talento Humano	19
Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo —SGSST—	19
Administración y Finanzas	20
CONCLUSIONES DE 2019	21
RETOS PARA 2020	22

RESUMEN EJECUTIVO

En 2019 cumplimos 85 años de vida institucional, un importante aniversario que celebramos en el mes de octubre con aliados, socios, amigos y colegas. Convertimos las renovadas instalaciones de la Fundación en un bello escenario en el cual recordamos nuestra historia, visibilizamos las adaptaciones que hemos realizado para ponernos a tono con los cambios sociales y compartimos lo que hacemos en la actualidad para ser sostenibles de cara al futuro y seguir aportando a la calidad de vida de las familias colombianas.

Muchos hemos participado en esta historia: las fundadoras que, aunque ya no están, fueron mujeres visionarias cuyo legado aún nos inspira; además de los profesionales, voluntarios, directivos, proveedores, cooperantes, todos aportando con compromiso para hacer de la Fundación Bien Humano lo que es hoy. Agradecemos en este aniversario a cada uno, a cada una, por su legado y les compartimos los buenos resultados obtenidos en 2019.

Para la junta directiva y la dirección ejecutiva es satisfactorio evidenciar que los lineamientos estratégicos implementados en los últimos años se han reflejado positivamente en la gestión integral de la organización y en el buen manejo de los recursos humanos, físicos y financieros, de tal manera que cerramos el año con excedentes operativos por 112 millones superando la meta anual establecida y con un incremento de más del 100% en la población beneficiada pasando de 1.800 en 2018 a 3.706 personas en 2019.

Tal como nos lo propusimos, logramos concretar proyectos de mayor tamaño e incidencia, aumentamos los ingresos por cooperación internacional y elevamos el monto contratado en con el sector público. Nuestros ingresos por cooperación nacional también se incrementaron, lo que indica confianza de los aliados, construida sobre la base de la calidad de nuestros proyectos y una gestión transparente, tal como nos lo mostró la evaluación de impacto del proyecto Con-sentimiento realizada por un cooperante nacional.

Uno de los retos más emocionantes de 2019 fue dar nueva vida y uso a nuestras instalaciones en función de la sostenibilidad a través de la implantación de un coworking como línea de negocio adicional. Con los recursos obtenidos por donación logramos avanzar la fase I, correspondiente a 80% de la adecuación arquitectónica, definición de lineamientos estratégicos, nombre, logo, tarifas e inicio del plan de mercadeo.

En cuanto a nuestro mapa de aliados, este se amplió con la unión temporal constituida con la Corporación Educativa CENDI, y afianzamos relaciones con Care Internacional y OIM, con quienes firmamos convenios para aplicar recursos (de la Agencia Francesa para el Desarrollo -AFD – y USAID respectivamente) en el mejoramiento de las condiciones humanas y laborales de las trabajadoras domésticas de nuestro país. En la Fundación, comprendemos y reafirmamos que el trabajo decente es una condición

fundamental para superar la pobreza, reducir las desigualdades sociales, garantizar la gobernabilidad democrática y el desarrollo sostenible. El elemento central del concepto de trabajo decente es la igualdad de oportunidades y de trato y el combate a todas las formas de discriminación, especialmente de clase, género, raza/etnia y generacional.

Queremos resaltar, por otro lado, nuestra participación activa en escenarios público privados como la Mesa Intersectorial de Economía del Cuidado que sesiona mensualmente en Bogotá con la presencia de nuestra socia Andrea Londoño; este espacio ha logrado incidir en las políticas públicas de trabajo digno para las trabajadoras domésticas y promueve la equidad de género en el hogar. En articulación con esta mesa y otros actores estratégicos, desde el proyecto Mujeres, Dignidad y Trabajo realizamos en el mes de septiembre el *FORO Empleadores y Empleadoras, Desafíos para la Formalización de Trabajadoras Domésticas en Colombia*. Igualmente tenemos asiento en la Mesa de familias Antioquia que logró, luego de un intenso trabajo técnico y político, la aprobación por parte de la Asamblea departamental de la ordenanza que implementa la política pública para las familias de Antioquia. Nos representan el socio Luis Julián Salas y la profesional Luz Andrea Moreno.

Finalmente es bueno resaltar que la continuidad en el MBA de Interactuar reforzó los aprendizajes organizacionales en mercadeo social y digital, gerencia, costos y comunicaciones; la directora ejecutiva finalizó el proceso de dos años obteniendo dos reconocimientos especiales para la Fundación Bien Humano, uno por crecimiento empresarial y el otro por el fortalecimiento del equipo de trabajo. Así mismo, la directora fue invitada a hacer parte de la Comisión de empalme de la Alcaldía de Medellín, un espacio donde puso los conocimientos organizacionales y personales al servicio del despacho de la Gestora Social de Medellín. La directora continúa haciendo parte del consejo directivo de la Federación Antioqueña de ONG desde donde se impulsa el fortalecimiento del sector social en el departamento.

Todos estos resultados nos animan a continuar trabajando como equipo, con nuestros socios y junta directiva, para crecer y proyectar el trabajo con las familias en los territorios de Colombia.

Mónica Sandoval Arango
Directora Ejecutiva

NUESTRO EQUIPO DIRECTIVO Y OPERATIVO

Junta directiva

Fernando Restrepo Restrepo, presidente
 Blanca Inés Jiménez Zuluaga
 María Eulalia Córdoba Ochoa
 Catalina Escobar Bravo
 Juan Guillermo Jaramillo Correa
 Marco Antonio Arango Mejía
 Sergio Bernal Uribe – invitado permanente

Comité de trabajo con las familias

Blanca Inés Jiménez Zuluaga
 Olga Lucía López Jaramillo
 María Eugenia Agudelo Arango
 Luis Julián Salas Rodas
 Andrea Londoño Sánchez
 Alfredo De los Río Ríos

Comité de finanzas

Fernando Restrepo Restrepo
 Juan Guillermo Jaramillo Correa
 Marco Antonio Arango Mejía
 Sergio Bernal Uribe

Comité de comunicaciones y mercadeo

María Eulalia Córdoba Ochoa
 Andrea Londoño Sánchez
 Marta Eugenia Ospina Osorno
 Rodrigo Salazar Gómez

Equipo Base

Mónica Sandoval Arango, directora ejecutiva
 Sandra Milena Durán Restrepo, coordinadora administrativa y financiera
 Luz Andrea Moreno Zapata, profesional de la gestión social
 Alexandra María Carmona Tamayo, profesional de la gestión social
 Luisa Fernanda Ángel González, profesional de comunicaciones
 Sara Milano, líder de cooperación internacional
 Hadassa Echeverri Rodríguez, secretaria
 Rosa Ángela Úsuga Úsuga, servicios generales y mensajería
 Voluntarios de IPSL - Estados Unidos y Centro Catalina

1. GESTIÓN ESTRATÉGICA

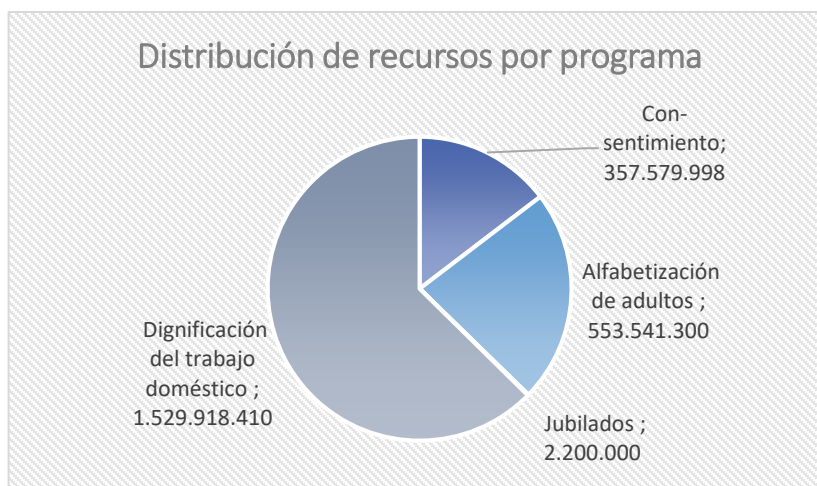
El reto más importante para la dirección ejecutiva de la Fundación Bien Humano en los tres últimos años, fue elevar progresivamente los ingresos operacionales para cubrir los gastos de funcionamiento sin tener que recurrir al patrimonio. Cumplimos esta meta en 2019, al superar el punto de equilibrio y generar excedentes operacionales, con lo cual se minimizó el uso de los rendimientos de las inversiones. El principal factor que incidió en estos resultados fue la gestión de proyectos, sin embargo, abrimos otras dos fuentes de ingresos complementarias: el coworking para aprovechar la infraestructura física con que contamos y el ingreso a la plataforma de crowdfunding Global Giving.

1.1 Gestión de Proyectos

Una estrategia priorizada en el plan de gestión de la dirección ejecutiva fue concretar proyectos más grandes, con menor desgaste para el equipo y con buen impacto social. En 2019 logramos cerrar la negociación, de más de un año, del proyecto Mujeres, Dignidad y Trabajo, con Care Ecuador. Este proyecto nos permitirá, en tres años de intervención, desarrollar acciones para mejorar las condiciones humanas y laborales de 500 trabajadoras domésticas, con ingresos anuales de \$400 millones de pesos.

Así mismo nos propusimos ampliar la contratación pública. Esta meta la cumplimos haciendo una unión temporal con CENDI a través de la cual contratamos con la Alcaldía de Medellín un proceso de alfabetización de adultos por \$526 millones de pesos. El panorama general de las gestiones realizadas es el siguiente (no incluye contrapartidas):

Iniciativa	Aliado/Contratante	APORTE DE ALIADOS
Con-Sentimiento Diplomado	1. Fundación Bolívar Davivienda	40.000.000
Con-Sentimiento intervención escolar	2. Fundación Bolívar Davivienda	79.868.270
	3. Fundación Fraternidad Medellín	203.367.727
	4. Anglogold Ashanti	34.344.000
Alfabetización de adultos	5. Unión temporal Cendi- FBH	526.541.300
	6. Proliteracy	12.000.000
	7. Fundación CAMI	15.000.000
Jubilados	8. Colcafé	2.200.000
Dignificación del trabajo doméstico	9. AFD- CARE Y CHANEL (proyecto a 3 años)	1.280.790.594
	10. OIM-USAID (proyecto a junio de 2020)	249.127.816
TOTAL		2.443.239.707



De acuerdo con la gráfica, el programa que más recursos movilizó fue Dignificación del trabajo doméstico, seguido de Alfabetización de adultos.

El margen de contribución ponderado de los proyectos fue del 65% y la utilidad neta promedio del 11%. Este buen nivel se soporta en la adecuada articulación de los procesos económicos, administrativos y de la gestión social; al respecto nos hemos enfocado en:

- Desde lo administrativo y financiero: cuidadosa elaboración del presupuesto, análisis de costos y cargas de trabajo de los profesionales, márgenes de utilidad claros, capacidad de negociación.
- Desde la Gestión social: calidad y coherencia en las propuestas, perfil de los facilitadores, respeto por los modelos, evaluación y mejora. Como organización que tiene su foco en la familia, es importante resaltar que desde la junta directiva y la dirección ejecutiva, se intenciona que las iniciativas desarrolladas tengan siempre incorporado el componente de familia. Podemos resaltar el capítulo con padres de familia que hace parte de Con-Sentimiento, el trabajo sobre proyecto de vida familiar que desarrollamos con las empleadas domésticas y miembros de su familia, y el módulo de familia que incorporamos al proyecto de alfabetización y en el cual capacitamos 25 educadores.

Finalmente, queremos mencionar que en 2019 logramos concretar nuestra presencia en Global Giving, una plataforma de crowdfunding, a través de la cual es posible recaudar donaciones de personas naturales de manera permanente para proyectos específicos, en este caso alfabetización de adultos. Implicó elaborar en inglés todos los requerimientos y hacer gestión para llegar a posibles donantes con la información. Recibimos USD 5.200 a través de la plataforma que sigue activa.

1.2 Coworking Mi Centro

Transformamos las instalaciones de Bien Humano con una visión: ofrecer un espacio inspirador en el centro de Medellín, para la creación y el trabajo colectivo, incidiendo

en el bienestar de la sociedad. En esta evolución nos acompañaron directamente los socios Juan Guillermo Jaramillo, Rodrigo Salazar, Sergio Bernal; el arquitecto Raúl Bernal; la ingeniera Liliana Peñuela; Cristina Sandoval y Javier Burgos de Inspira - proyectos ecológicos; las entidades educativas Esumer e Interactuar; los cooperantes: Fundaciones Fraternidad Medellín, Sofía Pérez de Soto, Rodrigo Arroyave y Cementerio San Pedro. En este primer año obtuvimos \$10,7 millones de pesos por ingresos del coworking.

Como resultado colateral, esta transformación nos ha motivado a participar más activamente en el componente de sostenibilidad ambiental, para lo cual hemos recuperado las plantas existentes, instalamos una huerta la terraza norte y aprendimos sobre sistemas de compostaje para aprovechar los residuos orgánicos que producimos cada día.

1.3 Otros ingresos no operacionales

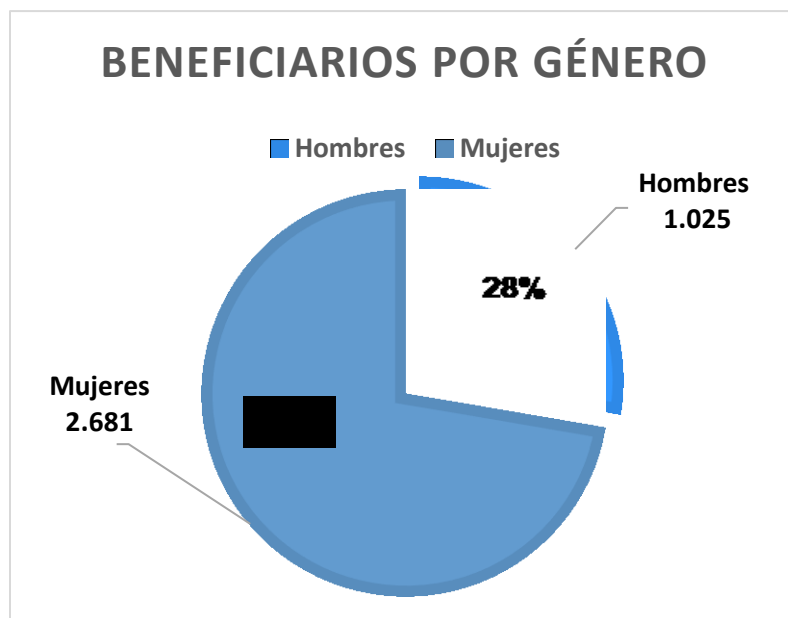
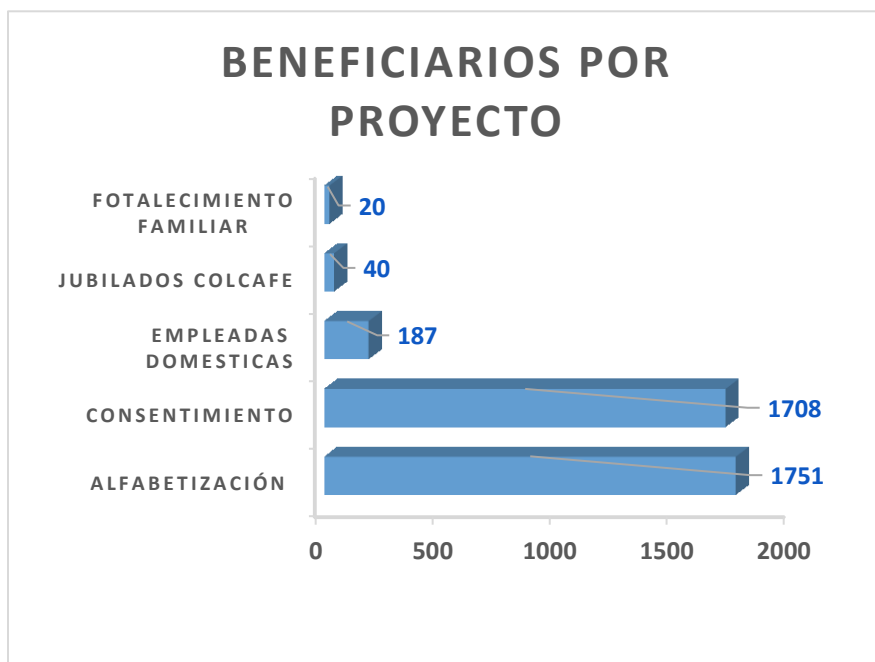
La Fundación conserva un portafolio de inversión por 961 millones constituido por títulos de renta fija (98%), los cuales en su mayoría obtuvieron una rentabilidad del 12.4% año corrido y de renta variable que representan un 2% del total del portafolio en acciones de Celsia.

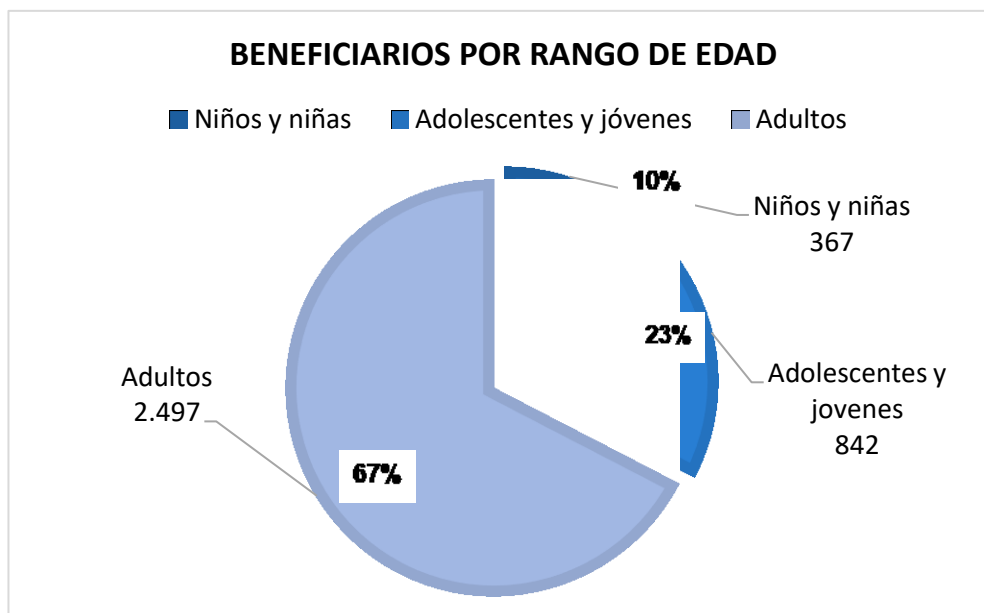
1.4 Comunicaciones y mercadeo

Con el acompañamiento del MBA de Interactuar, fuimos dando mayor peso al mercadeo dentro de las comunicaciones de la organización, es decir, buscamos apoyar la estrategia comercial con las comunicaciones. De esta manera, a la vez que tuvimos un incremento de nuestras publicaciones en redes para visibilizar nuestro quehacer, fuimos desarrollando acciones para promover las donaciones, aprendimos a gestionar publicaciones pagadas en redes para llegar a públicos segmentados y generamos ideas de mercadeo para el coworking. Estos avances hicieron que al final del año nos viéramos abocados a modernizar también la página Web, proceso que finalizará en febrero de 2020.

2. GESTIÓN SOCIAL CON LAS FAMILIAS

Durante 2019 la fundación Bien Humano desarrolló iniciativas con 10 entidades, enmarcadas en 5 proyectos. Los beneficiarios fueron en total 3.706, Las gráficas muestran la distribución por proyecto, por género y por edad:





2.1 Con-Sentimiento, Sexualidad bien pensada (prevención del embarazo adolescente)

De las 3.646 personas beneficiadas en 2019 un total de 1.708 correspondieron a Con-Sentimiento; es decir, el 59,6 % de la población. Sumando la intervención en campo y los diplomados, el programa tuvo presencia en 8 municipios: Orito (en Putumayo); San Juan de Urabá, El Peñol, San Vicente, San Luis, Granada, Vigía del Fuerte (en Antioquia). Cabe anotar que del total de beneficiarios 1.201 fueron mujeres y 507, hombres. Y de los mismos, 499 fueron adultos, 842 jóvenes y adolescentes, y 367 niños. A continuación, presentamos los aspectos a destacar por territorio:

2.1.1 Putumayo

- Realizamos una segunda etapa de intervención escolar en el municipio de Orito dada la voluntad administrativa y la necesidad de fortalecer los temas relacionados con la educación sexual detectados en la aplicación de la herramienta de medición CAP.
- Se generó una red de conocimiento en educación sexual y prevención del embarazo adolescente que involucra diferentes actores: Secretaría de salud, Hospital de Orito, Instituciones educativas, programa radial de los militares, docentes, Participantes del diplomado, grupos artísticos.
- El programa fue validado por las cuatro instituciones educativas y el secretario de educación como herramienta pedagógica para la educación sexual, líder en transversalizar el proyecto de vida y la sexualidad.
- Se formaron todos los docentes orientadores de las instituciones educativas para generar sostenibilidad; ellos son los multiplicadores por excelencia de

Con-Sentimiento al ser figura de apoyo para los docentes y líderes del desarrollo humano integral de los estudiantes.

- Se trabajó por primera vez con maestros el tema de nuevas masculinidades generando interesantes reflexiones con los participantes y aprendizajes para el programa.
- Las movilizaciones institucionales promovieron activamente el liderazgo y trabajo en equipo de los estudiantes quienes se comprometieron realizando murales, reflexiones, espacios de conversación con sus pares y muestras artísticas.
- Los padres de familia también fueron actores importantes en el proceso de formación, asistieron de forma masiva a las instituciones para abordar el tema de educación sexual.
- A través del diplomado de 100 horas certificamos 41 agentes multiplicadores de prevención del embarazo adolescente, quienes realizaron sus prácticas en diferentes escenarios, impactando 521 personas con temas de autocuidado, planificación familiar, enfermedades de transmisión sexual, proyecto de vida y habilidades para la vida, entre otros.
- Los participantes y la población intervenida en las prácticas evidenciaron que el embarazo en adolescentes está atado al desconocimiento generalizado de los derechos de salud sexual reproductiva y a prácticas culturales que valorizan la maternidad y paternidad a temprana edad.

2.1.2 San Juan de Urabá y Vigía del Fuerte - intervención escolar:

- Realizamos una intervención netamente rural en San Juan de Urabá, con las comunidades educativas de las veredas Siete Vueltas y los Musgos, con población prioritariamente afrocolombiana. En Vigía del Fuerte la población es afrodescendiente e indígena. En ambos territorios el programa ha llegado para suplir vacíos generalizados en temas de sexualidad y derechos sexuales y reproductivos.
- A partir de la intervención, los padres de familia han mejorado su asistencia lo cual evidencia su interés frente a los temas; los talleres programados han permitido abordar los prejuicios y mitos detectados. Es de resaltar que con-Sentimiento ayuda a fortalecer el tejido o vínculo entre aquellos que comparten los espacios de formación.
- Se trabajó con los educadores para contextualizar el proyecto de educación sexual a las realidades de los estudiantes, del contexto y de toda la comunidad educativa.
- En Vigía del Fuerte se articularon docentes, secretaria de salud, comisaria de familia, Buen comienzo y hospital en la preparación de la movilización municipal por la salud sexual y reproductiva.

2.1.3 El Peñol, Granada, San Vicente, San Luis – intervención escolar

- En algunos Municipios intervenidos no habían recibido anteriormente orientación en los temas de salud sexual y reproductiva.
- Las Instituciones educativas cuentan con el PESCC como requisito del MEN, sin embargo su ejecución es prácticamente nula.
- Población marcada fuertemente por factores culturales y religiosos frente a sus concepciones, actitudes y prácticas frente a la sexualidad.
- Los docentes evitan orientar o intervenir a los estudiantes en temas de sexualidad por la barrera existente desde sus propios prejuicios y de los padres de familia.
- La comunidad educativa reconoce la necesidad de intervención en torno al tema de salud sexual y reproductiva y acepta su responsabilidad en cuanto a las acciones del comité del PESCC.
- Los temas centrales con los niños y niñas fueron auto reconocimiento, manejo de emociones, prevención del abuso sexual.

2.1.4 Aprendizajes generales para el programa Con-Sentimiento

- Con-Sentimiento permite un impacto amplio, es rentable financieramente y tiene elementos de sostenibilidad en los territorios.
- En el proceso de intervención es necesario focalizar mejor la selección del grupo de los adolescentes y jóvenes que ya son padres de familia o están en gestación, pues hacen parte de la intervención de Con-sentimiento en la prevención del embarazo subsecuente y es una población difícil de convocar.
- Contar con una batería de indicadores ha resultado útil y ha sido la base para proponer nuestro programa a otras entidades, es mostrar un programa que tiene fundamentos teóricos, medición cuantitativa y análisis cualitativo.
- En cuanto a la línea de intervención del diplomado, se integra totalmente con el proceso de intervención en las instituciones educativas, generando dentro de un municipio una red de prevención del embarazo adolescente y una educación sexual más integra.
- El trabajar con las comunidades indígenas ha generado al programa nuevos retos metodológicos, conceptuales, culturales y hasta del idioma mismo de las comunidades, ha permitido este aprendizaje articular el conocimiento científico con el conocimiento empírico.
- Del proceso con el aliado de la Fundación Fraternidad nos quedó diseñado un primer ejercicio de construcción del manual del facilitador, con metodología solo para niños y niñas, el cual se estará evaluando y nutriendo continuamente.

2.2 Formación para jubilados

Fue un proceso empresarial que contó con el apoyo de Colcafé y que benefició a 55 adultos (jubilados): 20 mujeres y 35 hombres.

Aspectos a destacar:

- Los participantes del proceso reconocen estos encuentros como un espacio de reflexión que les brinda herramientas para vivir con bienestar en esta etapa significativa de sus vidas y les permite fortalecer sus lazos de amistad.
- El diagnóstico rápido participativo que se hizo al inicio del proceso generó una participación mucho más activa y de interés para ellos.
- Los temas trabajados durante el año generaron grande reflexiones en los participantes, para tomar decisiones en relación con su proyecto de vida, con sus familiares con su sexualidad y con sus parejas.
- Algunos de los participantes han llevado sus aprendizajes al ámbito familiar para que los integrantes de estas puedan tener nuevas reflexiones.

2.3 Alfabetización de adultos

Para este proyecto se continuó con el aporte económico de las fundaciones Cami y Proliteracy, por medio de las cuales se inició la alfabetización digital de dos grupos, el primero de 12 recicladores pertenecientes a Arrecicar y el segundo de 11 empleadas domésticas. Para un total de 23 personas.

Adicionalmente se constituyó la unión temporal entre CENDI y la Fundación Bien Humano, con el objeto de prestar el servicio educativo a jóvenes mayores de 15 años y adultos en condición de analfabetismo; por medio de esta unión, y en contratación con la alcaldía de Medellín, se amplió significativamente el número de beneficiarios a los cuales pudimos llegar con el modelo educativo creado por la fundación para los procesos de alfabetización de adultos; en total se alfabetizaron 1.728 personas, distribuidas en 70 grupos (40 grupos en los niveles de Clei 1 y 2, y 30 grupos de alfabetización digital) ubicados en las comunas y corregimientos de la ciudad de Medellín, para ello, se contó con 21 docentes contratados.

2.3.1 Fundación Cami y Proliteracy

Aspectos a destacar:

- El continuar con el apoyo de fundaciones que han creído en la validez e importancia de los procesos que acompañamos, enorgullece y confirma la solidez del proyecto.
- Para los grupos de Cami y proliteracy se tuvo como sede principal las instalaciones de la Fundación Bien Humano, haciendo uso de las locaciones que fueron remodeladas. Reafirmamos que al ser un lugar central es de fácil acceso y que la fundación continua siendo un referente y un punto de encuentro significativo para la población, quien además se caracterizó por el buen uso a los equipos y por el respeto. A diferencia de los grupos de la Unión temporal

estas personas contaron con refrigerio y un aporte para transporte para cada sesión, promoviendo la no deserción y condiciones las necesarias a nivel alimenticio para la educación durante las clases.

- Hasta ahora hemos podido trabajar en torno a los programas básicos de Office como lo son Word, Excel y Power Point, además del programa de diseño Paint y la navegación por internet.
- Ya que los alumnos han avanzado en sus conocimientos se pretende comenzar a trabajar en el 2020 enfocados en la elaboración de un proyecto de vida personal que pueda estar apoyado en el uso de las nuevas tecnologías digitales, algunos de los propuestos son: el diseño de una tienda virtual de artesanías, la vinculación a varias de las redes sociales más importantes del mundo, la puesta en marcha de un proceso de capacitación virtual.

2.3.2 Unión temporal CENDI-Fundación Bien Humano

Los grupos pertenecientes a la Unión temporal operaron en las siguientes comunas de Medellín: 1,2,3,4,5,7,8,10,11,12,13,16,60,70; en sitios que son referentes cerca de donde residían los estudiantes, tales como: Centros vida; Sede de la Sociedad san Vicente de Paul, sede de habitantes de calle; Parques Biblioteca, Uvas, Telecentro, Sedes Comunales, casa de la cultura, Centros Integrados de Familia, Clubes de Vida, el centro penitenciario pedregal, cooperativa de recicladores, Hogares Geriátricos, instituciones educativas y la sede de la Fundación Bien Humano.

Aspectos a destacar:

- La Unión temporal entre CENDI y la Fundación, constituye una oportunidad, entre otras cosas, para restituir el derecho a la educación desde la inversión pública de recursos en procesos de alfabetización para la población más vulnerable.
- Con insistencia la fundación ha logrado mantener el tema en la agenda pública: el analfabetismo es el resultado de los altos niveles de vulnerabilidad que vive parte de la población, y a su vez, los bajos niveles educativos representan una dificultad para la mejora en los niveles económicos.
- Esta unión temporal ha posibilitado el trabajar de manera intersectorial e interdisciplinariamente, aunando esfuerzos desde las posibilidades, recursos y voluntades para transformar una realidad que nos afecta como país.
- La alianza represento un avance para ambas organizaciones, permitiendo el crecimiento y reconocimiento, con el posicionamiento en distintas zonas de la ciudad en donde las personas esperan que el proyecto continúe, porque cumplió con sus expectativas.

2.3.3 Aprendizajes generales para el programa de Alfabetización

- Las estrategias de concertación, el sentido del proceso para los estudiantes y la metodología mantiene la motivación alta y baja la deserción, aspecto que resaltó incluso la Alcaldía.

- Se identifica que con la alfabetización digital se tiene la posibilidad de abordar más población, ya que se pueden integrar todos aquellos que terminaron la formación en Clei y además tiene apertura para quienes terminaron o no el bachillerato; para un adecuado desarrollo debemos fortalecer las alianzas con telecentros, UVAs, establecimientos educativos y espacios como los brindados por organizaciones como ratón de biblioteca que cuentan con los equipos de cómputo.
- Entre los diferentes procesos se sostuvo un acercamiento a los siguientes grupos sectoriales: Recicladores, empleadas domésticas, habitantes de calle, personas privados de su libertad, mujeres que ejercen la prostitución, adultos mayores afiliados o no a centros vida, hogares geriátricos y clubes de vida.
- En la vida de sus participantes y sus familias —tanto de la unión temporal, como de cami y proliteracy— se reconoce que con el proyecto se fortalecieron las relaciones interpersonales, competencias básicas y competencias ciudadanas para la convivencia y la paz, a la vez que se avanzó en la alfabetización y en la aproximación al uso cotidiano de las tecnologías de las comunicaciones y la informática, todo esto para actuar de manera más autónoma y eficiente en la comprensión y solución de problemáticas de su vida y entorno, resaltando sus conocimientos previos y la sabiduría popular.

2.4 Dignificación del trabajo doméstico

La Fundación Bien Humano, ha aportado desde hace 6 años a visibilizar y posicionar el trabajo doméstico como un asunto de derechos, desde su impacto económico, social, familiar y personal. Ha aportado a generar equidad en el cumplimiento de los derechos laborales de esta población a través de acciones estratégicas de comunicación pública y participación en espacios de la toma de decisiones, posicionando el tema también en la agenda gubernamental y en la mediática, de la mano con UTRASD (Unión de trabajadoras del servicio doméstico) sindicato que propende por la movilización ciudadana (incidencia política, estrategia comunicacional, y gestión empresarial) para el reconocimiento y la divulgación de los derechos humanos y laborales de las empleadas domésticas en Colombia, y del valor del trabajo doméstico como pilar fundamental del desarrollo.

En el 2019 UTRASD es un Aliado que se beneficia, y en asocio con el cual, se desarrollan las actividades planteadas en los siguientes 2 proyectos, que aunque distintos en sus acciones específicas comparten puntos de encuentro y articulación con objetivos comunes:

2.4.1 Proyecto “Mujeres, Dignidad y Trabajo”

Se genera un asocio entre tres organizaciones: Bien Humano – Colombia, THEMIS – Brasil y CARE en Ecuador, es cofinanciado por la Agencia Francesa de Desarrollo – AFD -; y busca contribuir a mejorar la situación de las trabajadoras remuneradas del

hogar, con la oportunidad de ofrecer formación en derechos humanos y laborales, profesionalizar sus servicios y dar pasos concretos para renegociar condiciones laborales desde criterios más justos e igualitarios, además de fortalecer su autonomía organizativa poniendo en práctica un enfoque de negocio social que les permita conseguir sostenibilidad económica e incidencia política a nivel local, nacional y regional. Este proyecto tiene además acciones de comunicación pública para incidir en los imaginarios sobre el trabajo doméstico. Se desarrollará entre enero de 2019 y diciembre de 2021 y tendrá incidencia en Medellín, Envigado, Bogotá, Apartado y Cartagena. A la fecha se han realizado acciones en Medellín, Envigado, Bogotá y Cartagena.

Es de resaltar que realizamos en septiembre, en Bogotá, el Foro nacional “Empleadores y empleadoras, Desafíos para la formalización del trabajo doméstico” en el cual por primera vez un foro abordó la problemática de las trabajadoras domésticas desde el punto de vista de las empleadoras/es.

2.4.2 Proyecto “Trabajadoras Domésticas Afrocolombianas, protagonistas de sus derechos y agentes de cambio Fase II”

Es la segunda fase de la iniciativa entre Bien Humano, UTRASD y OIM/USAID, esta vez con el fin de consolidar de manera definitiva las capacidades del sindicato y de la junta directiva, en materia organizativa, sindical, administrativa y legal; así como fortalecer la labor de las mujeres del sindicato como defensoras de derechos humanos de las trabajadoras del sector doméstico, logrando que puedan aplicar laboralmente las capacidades adquiridas en su trabajo de activismo y al mismo tiempo obtengan formación académica, así como en enfoques de género y étnico/racial y en gestión de proyectos, para potenciar y visibilizar sus liderazgos como mujeres afrocolombianas. Este proyecto se desarrollará entre julio de 2019 y julio de 2020 con incidencia en Medellín, Bogotá y Cartagena.

La coordinación del proyecto está a cargo de la Universidad de Antioquia en figura de la docente María Edith Morales, mujer afrocolombiana, trabajadora social, especialización en Gerencia social, maestría en Educación y Desarrollo humano y con doctorado en administración. María Edith, ya conocía y había trabajado en oportunidades anteriores con UTRASD lo que ha sido evaluado como un acierto a nivel del direccionamiento de actividades y en lo relacional.

2.4.3 Aprendizajes generales para el programa de Dignificación del trabajo doméstico

- El trabajo doméstico, socialmente, continúa subvalorado y destinado a las mujeres, como ocurre con las actividades de cuidado.
- Para la Fundación Bien Humano es muy importante continuar con las relaciones y ejecución de proyectos con incidencia internacional, para avanzar como referentes de la defensa de los derechos y realización de prácticas para promover el trabajo digno como una forma de luchar contra la pobreza y las desigualdades.
- Es necesario incidir en un cambio cultural, de mentalidad frente al trabajo doméstico; sensibilizar para fortalecer vínculos, desde los derechos humanos y laborales, entre empleadores/as y trabajadoras domésticas.
- Las trabajadoras domésticas, en muchos casos, obstruyen su formalización laboral al negarse a ser formalizadas por desconocimiento de sus derechos y de las garantías que otorga un trabajo formal.
- Es necesario que el Estado ofrezca respuestas a las necesidades de servicios de cuidado en el hogar especialmente para la población que no puede pagar por ellos.

3. GESTIÓN DE APOYO

Durante 2019 la gestión de apoyo desempeñó un papel importante en la planeación, diseño, gestión y desarrollo de los proyectos de la organización brindando su respaldo en la gestión administrativa, financiera y humana para dar cumplimiento a los objetivos organizacionales y atender los retos actuales.

Talento Humano

En este año el equipo de trabajo de la Fundación estuvo conformado por 31 personas que desde su experiencia y formación se identificaron con los valores institucionales aportando su conocimiento, su compromiso y su sentido de pertenencia en el desarrollo la misión de la organización.

Según la formación, el 37% cursan estudios universitarios; el 29% tienen formación de postgrado; comportándose en el mismo porcentaje, las personas con formación de pregrado. El 23% tiene otros estudios. El 45% fueron vinculados mediante contrato laboral, el 45% (fijo: 25,8%; indefinido: 19,4%); mediante contrato por prestación de servicios, especialmente para la ejecución de proyectos de la gestión social con las familias, y el 9,3% se vincularon mediante convenios de práctica, pasantía o voluntariado.

En alianza con el Instituto para el Aprendizaje Global —IPS— y el Centro Catalina contamos con la participación de 3 pasantes internacionales, estudiantes de posgrados en áreas sociales.

La Fundación Bien Humano cumple a cabalidad con las disposiciones de la Ley 603 del 27 de julio de 2000 acerca de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor. Asimismo, con las prescripciones laborales requeridas por el Ministerio del Trabajo: contratos laborales, prestaciones sociales, seguridad social y el pago de los aportes parafiscales de Ley.

Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo —SGSST—

La Fundación cumple con lo establecido en la Resolución 1111 de marzo 27 de 2017 en cuanto al Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo, SG-SST, que establece las diferentes fases: I evaluación inicial – II plan de mejoramiento – III ejecución del SG-SST. Cuenta con un comité de convivencia laboral constituido, el cual se reúne periódicamente para analizar situaciones que puedan constituir acoso laboral de acuerdo con lo definido en la Ley 1010 de 2006. De igual manera, cuenta con el COPAST como ente de prevención y protección, se realizaron evaluaciones médicas ocupacionales y actividades de medicina del trabajo, de prevención y promoción de la salud. De igual manera, participamos de la brigada de emergencias del edificio Lucrecio Vélez, en el que la Fundación tiene su sede administrativa.

De otro lado, y con el fin de lograr conocimientos teóricos y prácticos que contribuyan a fortalecer el desarrollo integral de las personas, potenciar sus fortalezas, conocimientos y destrezas exigidos para su desempeño, en el 2019 la fundación tuvo participación en el grupo de estudio administrativo y financiero, coordinado por la Federación Antioqueña de Ong —Faong—.

En cuanto a los beneficios del personal, la fundación favorece la vinculación del equipo al Fondo de Empleados de las Ong —Fedong—, promoviendo así el hábito del ahorro y ofreciendo una buena alternativa para la financiación frente a necesidades. Durante 2019, el valor ahorrado por concepto de aporte social y de ahorro permanente de los empleados de la Fundación fue de: \$6.269.430, y los aportes institucionales en el mismo año fueron de \$1.977.996.

Con el fin de atender los requerimientos de norma para los temas de personal, del SGSST y contables, la Fundación contó con el apoyo de empresas como Psico Citivas, Alta Bufete y CAI Contable y Jurídico con los que hemos establecido alianzas estratégicas para el buen desarrollo de la gestión institucional.

Administración y Finanzas

De acuerdo con la ley 1819 de 2016 de Reforma tributaria, la Fundación presentó ante la DIAN la solicitud de permanencia en el régimen tributario especial, siendo aprobado por esta por cumplir con los requisitos y porque su objeto social o la destinación directa o indirecta de los excedentes los invierte en actividades relacionadas con salud, deporte, educación formal, cultura, investigación científica o tecnológica, ecológica, protección ambiental o para programas de desarrollo social, los cuales son de interés general y de acceso a la comunidad.

Con el apoyo y la asesoría de Horacio Alzate, Socio de la Fundación, se inició la actualización de la documentación de procesos misionales y de apoyo de la Organización, avanzando en el macroproceso de gestión estratégica; comunicaciones; y administración y finanzas. Las siguientes son las cifras de la operación de la Organización, durante 2019:



Durante 2019, la Fundación tuvo un incremento del 61% en los ingresos de proyectos, los cuales en su mayoría se hicieron vía donación con destinación específica para la ejecución de proyectos.

En este sentido, la Fundación pasó de una pérdida neta de 107,7 millones en 2018 a un excedente neto de 112,8 millones.

CONCLUSIONES DE 2019

- 2019 fue un año en el que superamos la meta del equilibrio económico generando excedentes. Proyectos más grandes y con buen nivel de rentabilidad incidieron en estos resultados.
- El logro obtenido se hizo sobre la base del direccionamiento estratégico complementado por el fortalecimiento de aprendizajes institucionales a través del MBA y especialmente por el compromiso del equipo humano: equipo directivo, operativo y socios, por medio de la junta directiva y comités de apoyo.
- El carácter regional de la intervención con trabajadoras remuneradas del hogar ha permitido impulsar intercambios de aprendizajes y experiencias en los tres países que hacemos parte, fortaleciendo alianzas con organizaciones a nivel nacional y regional; en este sentido destacamos que nos continuamos posicionando como actores importantes en temas de trabajo doméstico.
- Incrementamos la visibilidad de la fundación a través del activo manejo de redes, de nuestra presencia en eventos y mesas de trabajo, del acercamiento a nuevos aliados y la expansión en el territorio.
- La unión temporal con CENDI nos permitió ampliar de una manera importante la cobertura del programa de alfabetización, logrando mínimos índices de deserción que es un buen indicador de pertinencia de la propuesta metodológica y de la calidad de los/as maestros/as. Sigue siendo un proyecto con demanda en los territorios.
- El trabajo con niños de 7 a 11 años que nos propuso Fraternidad Medellín nos ha retado a fortalecer el modelo de intervención con herramientas conceptuales y metodológicas apropiadas para trabajar con esta población.
- El coworking ha sido una oportunidad para generar nuevos recursos que apoyen la operación institucional y colateralmente, al mejorar el espacio físico, ha mejorado el ambiente laboral y la motivación frente al trabajo.

RETOS PARA 2020

- Enriquecer la base de socios de la Fundación con nuevos profesionales y de ser posible con las familias de las fundadoras.
- La sostenibilidad económica continuará teniendo prioridad, velando por mantener y superar los niveles de ingresos operativos (proyectos y Global Giving) y no operativos (coworking Mi Centro).
- Cumplir las metas de venta del coworking contando con una estructura interna administrativa adecuada y con apoyo en herramientas de mercadeo.
- Abrir nuevos campos de cooperación internacional y fortalecer las relaciones y la contratación con el sector público.
- Fortalecernos académicamente como organización especializada temas de Cuidado, dada su importancia al interior de las FAMILIAS y en relación con el trabajo doméstico remunerado y no remunerado.
- Continuar con una activa participación e interacción en espacios público-privados desde donde aportar a las políticas públicas y al fortalecimiento de las entidades sin ánimo de lucro.
- Iniciar la participación en espacios de interinstitucionales que nos permitan incidir como agentes transformadores del centro de Medellín.
- Continuar elevando el reconocimiento y posicionamiento de Bien Humano por medio de las comunicaciones digitales y en prensa.